

F.A.Q.

Общие вопросы

- **Как можно ознакомиться с продуктом?**

Скачать демо версию на 90 дней можно с главной страницы продукта.

<http://www.gaz-is.ru/produkty/zashchita-it-infrastrukturi/efros-config-inspector.html>

- **С какими вендорами работает Efros Config Inspector?**

Полный перечень можно посмотреть в [ModulesDescription.chm](#)

- **Что, если Efros Config Inspector не поддерживает нужный вендор?**

Добавление поддержки необходимого оборудования производится в течении месяца по согласованию с заказчиком

- **Какие конфигурации контролирует Efros Config Inspector?**

Набор контролируемых конфигураций можно посмотреть в [ModulesDescription.chm](#), так же есть возможность добавлять свои команды для получения нужных конфигураций

- **Для каких устройств есть поддержка проверок безопасности и уязвимостей?**

Поддержку проверок и уязвимостей можно посмотреть в [ModulesDescription.chm](#)

- **Можно ли создавать свои проверки безопасности?**

Да, с помощью регулярных выражений

- **Какие порты используются?**

Используемые порты по умолчанию можно посмотреть в [ModulesDescription.chm](#), так же их можно изменять по усмотрению

- **Как часто обновляется база уязвимостей?**

Каждые 2 недели при обновлении модулей

- **Какие СУБД поддерживаются?**

MS SQL; My SQL; Postgre SQL

Как обратиться в техническую поддержку?

<http://www.gaz-is.ru/poddergka/zajavka.html>

Как защищена хранимая информация?

Шифрование БД, закрытые пароли

Поддерживается ли ролевая модель управления Efros CI?

Да, с разграничением доступа

Какое кол-во устройств можно контролировать комплексом?

До 1000 без иерархии серверов и более с иерархией

Вопросы функционирования

Не запускается служба сервера

В серверной консоли CIServerSetup разрешите ведение логов и обратитесь в Техническую поддержку. Логи сохраняются в C:\ProgramData\EFROS Config Inspector v.*\Server\Logs

Не найти нужный тип устройства при добавлении

- Проверьте, включен ли он в разделе "Настройки-Модули"
- Нужный модуль отсутствует в "Настройки-модули"
- Кнопкой "Загрузить" добавьте его из директории Modules в дистрибутиве

При загрузке конфигурации получаю ошибку

- Проверьте правильно ли указан тип устройства, логин/пароль
- Если все указано верно, обратитесь в тех. поддержку с логом операции из C:\ProgramData\EFROS Config Inspector v.*\Server\Logs\Modules

Не приходят уведомления об изменениях конфигураций

Проверьте, настроен ли режим "Контроль изменений" на устройстве, вкладка отчеты