

Программный комплекс «Ankey RBI»

Руководство пользователя

Аннотация

Данный документ представляет собой руководство для работы с программным комплексом «Ankey RBI» (далее – ПК «Ankey RBI»). Руководство содержит сведения, необходимые пользователям для настройки доступа к ПК «Ankey RBI», а также работы с веб-интерфейсом ПК «Ankey RBI».

Руководство пользователя содержит следующие разделы:

- 1) Раздел 1, в котором указаны общие сведения о назначении ПК «Ankey RBI» и выполняемых им функций.
- 2) Раздел 2, в котором указан состав программных средств, необходимых для работы ПК «Ankey RBI», а также указаны сведения для проверки работы ПК «Ankey RBI».
- 3) Раздел 3, в котором указана последовательность действия пользователя, обеспечивающих запуск, работу и завершение работы с клиентом ПК «Ankey RBI».
- 4) Раздел 4, в котором указана последовательность действия пользователя, обеспечивающих запуск, работу и завершение работы с веб-интерфейсом ПК «Ankey RBI».
- 5) Раздел 5, в котором указаны краткие сведения о действиях, которые необходимо выполнить пользователям в случае обнаружения неисправностей при эксплуатации ПК «Ankey RBI».

Содержание

1. Общие сведения о ПК «Ankey RBI»	5
1.1. Назначение ПК «Ankey RBI»	5
1.2. Структура ПК «Ankey RBI»	5
1.3. Функциональные возможности ПК «Ankey RBI»	5
1.4. Требования к конфигурации АРМ пользователя	5
2. Подготовка к работе	7
2.1. Первоначальная настройка рабочего места	7
2.2. Проверка работоспособности ПК «Ankey RBI»	7
2.2.1. Проверка работоспособности клиентского приложения ПК «Ankey RBI»	7
2.2.2. Проверка работоспособности веб-интерфейса ПК «Ankey RBI»	8
3. Работа с клиентским приложением ПК «Ankey RBI»	9
3.1. Запуск клиентского приложения	9
3.2. Работа с клиентским приложением	9
3.3. Завершение работы с клиентским приложением	10
4. Работа с веб-интерфейсом ПК «Ankey RBI»	11
4.1. Доступ к веб-интерфейсу	11
4.1.1. С использованием локального веб-браузера	11
4.1.2. С помощью ярлыка веб-интерфейса на рабочем столе	11
4.2. Работа с веб-интерфейсом	13
4.2.1. Функциональные возможности веб-интерфейса	13
4.2.2. Загрузка файлов в сеть Интернет	13
4.2.3. Скачивание файлов из сети Интернет	14
4.3. Завершение работы с веб-интерфейсом	14
5. Решение проблем	15
5.1. Ошибка при попытке одновременного запуска нескольких сессий	15
Перечень терминов и определений	16

Перечень сокращений 17

1. Общие сведения о ПК «Ankey RBI»

1.1. Назначение ПК «Ankey RBI»

ПК «Ankey RBI» является специализированным программным комплексом (ПК), который обеспечивает безопасность работы при доступе в сеть Интернет путем изоляции браузера от автоматизированного рабочего места (АРМ) пользователя. Для обеспечения лучшей защищенности корпоративной сети, каждый сеанс выхода в сеть Интернет выполняется в отдельном изолированном программном окружении (контейнере).

ПК «Ankey RBI» исключает запуск на АРМ конечного пользователя вредоносного программного обеспечения.

1.2. Структура ПК «Ankey RBI»

С точки зрения пользователя ПК «Ankey RBI» представляет собой программный комплекс, состоящий из двух компонентов, выполняющих взаимосвязанные функции:

- 1) Клиентское приложение – программа, установленная на АРМ пользователя, которая позволяет взаимодействовать с изолированным приложением.
- 2) Веб-интерфейс – веб-страница, предоставляющая интерфейс для управления файлами.

1.3. Функциональные возможности ПК «Ankey RBI»

ПК «Ankey RBI» обеспечивает выполнение следующих функциональных возможностей:

- изоляция АРМ пользователя от угроз из сети Интернет;
- безопасная работа в изолированном приложении;
- аутентификация на веб-ресурсах (в домене организации) с использованием текущей учетной записи пользователя без повторного ввода пароля в изолированном приложении и веб-интерфейсе;
- передача звука и видео из изолированного приложения на АРМ пользователя;
- использование ключевых носителей, подключенных к АРМ пользователя, в изолированном приложении для применения на веб-ресурсах;
- скачивание файлов с возможностью их переноса из изолированного приложения на АРМ пользователя;
- загрузка файлов с АРМ пользователя на веб-ресурсы через изолированное приложение.

1.4. Требования к конфигурации АРМ пользователя

Минимальные требования к АРМ пользователя для использования ПК «Ankey RBI»:

- 1) Наличие на АРМ одной из перечисленных операционных систем (ОС):
 - Astra Linux Special Edition версии 1.7 (64 бит), сертификат соответствия № 2557 (выдан ФСТЭК России 27 января 2012 г.);

- РЕД ОС версии 7.3 (64 бит), сертификат соответствия № 4060 (выдан ФСТЭК России 12 января 2019 г.);
 - РЕД ОС версии 8 (64 бит);
 - Microsoft Windows 10 (32 бит/64 бит);
 - Microsoft Windows 11 (32 бит/64 бит).
- 2) Веб-браузер Mozilla Firefox версии 121.0.1 и выше или веб-браузер на базе ядра Chromium, начиная с версии 120 и выше (Microsoft Edge, Яндекс.Браузер, Google Chrome и т. д.).
- 3) Наличие доступа к локальной вычислительной сети предприятия.
- Установка дополнительного программного обеспечения для работы с ПК «Ankey RBI» не требуется.

2. Подготовка к работе

2.1. Первоначальная настройка рабочего места

Для доступа пользователя к ПК «Ankey RBI» необходимо убедиться в наличии на АРМ пользователя:

- установленного клиентского приложения ПК «Ankey RBI». Установка клиентского приложения должна быть предварительно выполнена администратором, который обслуживает ПК «Ankey RBI». Процесс установки клиентского приложения описан в документе «Программный комплекс «Ankey RBI». Руководство администратора»;
- одного из поддерживаемых типов веб-браузеров для доступа к веб-интерфейсу (см. подраздел 1.4 текущего руководства пользователя).

2.2. Проверка работоспособности ПК «Ankey RBI»

2.2.1. Проверка работоспособности клиентского приложения ПК «Ankey RBI»

Клиентское приложение ПК «Ankey RBI» в ходе его использования должно:

- отображать интерфейс изолированного приложения;
- предоставлять доступ к сети Интернет в изолированном приложении;
- позволять пользователю загружать файлы в Интернет с помощью изолированного приложения*;
- позволять пользователю скачивать файлы из изолированного приложения*;
- воспроизводить мультимедиа контент со звуком на АРМ пользователя из изолированного приложения*.

Примечание. Функциональные возможности, отмеченные *, могут отсутствовать, если администратор, обслуживающий ПК «Ankey RBI», запретил доступ к этим возможностям.

Проверка основных возможностей клиента ПК «Ankey RBI» (отображение изолированного приложения и предоставление доступа к сети Интернет) осуществляется путем выполнения действий, представленных в таблице 2.1.

Таблица 2.1– Проверка основных возможностей клиента ПК «Ankey RBI»

№ проверк и	Проверка	Выполняемые действия	Критерии выполнения требований
1	Отображение интерфейса изолированного приложения	Пройти авторизацию с использованием учетной записи службы на АРМ. Запустить клиентское	При запуске клиентского приложения открылось окно с веб-браузером

№ проверки и	Проверка	Выполняемые действия	Критерии выполнения требований
		приложение ПК «Ankey RBI»	
2	Доступ к сети Интернет в изолированном приложении	Пройти авторизацию с использованием учетной записи службы на АРМ. Запустить клиентское приложение ПК «Ankey RBI». Открыть страницу любого веб-сайта	При запуске клиентского приложения открылось окно с веб-браузером. При открытии веб-сайта отображается контент веб-страницы

2.2.2. Проверка работоспособности веб-интерфейса ПК «Ankey RBI»

При работе с веб-интерфейсом ПК «Ankey RBI» пользователь должен:


- получать доступ к веб-интерфейсу ПК «Ankey RBI», используя локальный веб-браузер, установленный на АРМ пользователя;
- иметь возможность скачивать, загружать, удалять файлы, используя раздел «Мои файлы» веб-интерфейса.

Примечание. Функциональные возможности, отмеченные *, могут отсутствовать, если администратор, обслуживающий ПК «Ankey RBI», запретил доступ к этим возможностям.

Проверка возможностей веб-интерфейса ПК «Ankey RBI» осуществляется при эксплуатации самого веб-интерфейса, путем выполнения действий, указанных в разделе 4.1 текущего руководства пользователя.

3. Работа с клиентским приложением ПК «Ankey RBI»

3.1. Запуск клиентского приложения

Для запуска клиентского приложения необходимо воспользоваться ярлыком ПК «Ankey RBI»  на рабочем столе АРМ или пунктом меню «Ankey RBI» ОС. После этого на АРМ пользователя откроется изолированное приложение (рис. 3.1).

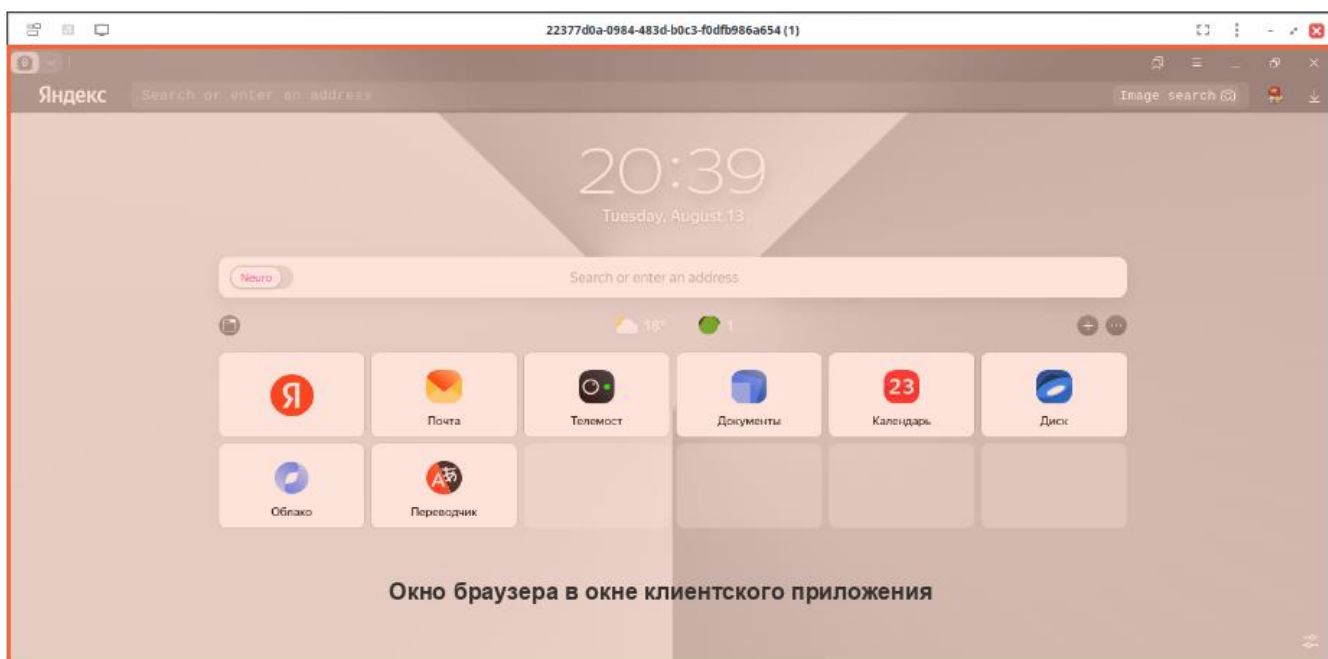


Рисунок 3.1– Окно клиентского приложения с начальной страницей браузера «Яндекс.Браузер»


Примечание. Для конечного пользователя изолированное приложение представляет собой веб-браузер. Тип браузера (Google Chrome, Яндекс.Браузер и т. д.) зависит от того, какой браузер в качестве изолированного приложения был выбран администратором, обслуживающим ПК «Ankey RBI».

3.2. Работа с клиентским приложением

При работе с изолированным приложением пользователю доступны все стандартные возможности веб-браузера:

- поиск и просмотр информации в сети Интернет;
- загрузка и скачивание файлов;
- просмотр и прослушивание мультимедиа контента;
- использование расширений.

3.3. Завершение работы с клиентским приложением

Для завершения работы пользователю необходимо закрыть клиентское приложение ПК «Ankey RBI», нажав кнопку  в панели меню веб-браузера.

После закрытия клиентского приложения появится окно подтверждения завершения сессии (рис.3.2). Необходимо нажать кнопку «ОК».

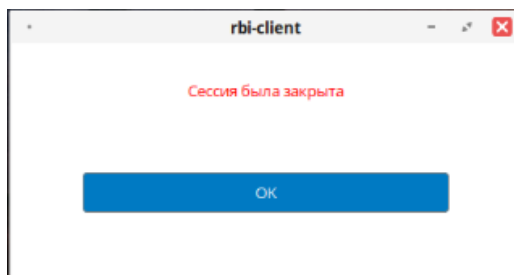


Рисунок 3.2– Окно подтверждения завершения сессии

Для каждого пользователя обеспечена возможность сохранения с последующим восстановлением ограниченного набора настроек веб-браузера:

- история посещения веб-ресурсов;
- закладки;
- настройки;
- сохраненные пароли.

Примечание. Обратите внимание, что время существования сессий изолированного браузера ограничено. Значение параметра времени существования сессии устанавливается администратором, обслуживающим ПК «Ankey RBI». Если пользователь закрыл клиент ПК «Ankey RBI», то при повторном запуске:

- будет отображен результат работы предыдущей сессии (открытые вкладки веб-браузера и т. д.), если время существования сессии не истекло;
- отобразится новая сессия, если время существования сессии истекло.

4. Работа с веб-интерфейсом ПК «Ankey RBI»

Веб-интерфейс ПК «Ankey RBI» предназначен для работы с файлами, скачанными в изолированном приложении и/или файлами, предназначенными для загрузки в сеть Интернет.

4.1. Доступ к веб-интерфейсу

Доступ к веб-интерфейсу ПК «Ankey RBI» на АРМ пользователя осуществляется одним из следующих способов, приведенных ниже.

4.1.1. С использованием локального веб-браузера

Для доступа к веб-интерфейсу необходимо выполнить следующие действия:


- 1) Запустить локальный веб-браузер, установленный на АРМ пользователя.
- 2) В адресной строке открывшегося окна ввести URL-адрес веб-интерфейса, который пользователю должен сообщить администратор, обслуживающий ПК «Ankey RBI».
- 3) Нажать на клавиатуре клавишу «ENTER». На экране монитора откроется страница авторизации пользователя, приведенная на рис. 4.1.
- 4) Нажать кнопку «Доменный вход: <имя пользователя>». Будут автоматически использованы данные учетной записи службы текущей сессии пользователя. Поля «Логин» и «Пароль» не требуют заполнения.



Рисунок 4.1– Стартовая страница веб-интерфейса ПК «Ankey RBI»

4.1.2. С помощью ярлыка веб-интерфейса на рабочем столе

Для доступа к веб-интерфейсу необходимо выполнить следующие действия:

- 1) Нажать дважды левой кнопкой манипулятора «мышь» на ярлык веб-интерфейса . В результате будет запущен браузер, используемый по умолчанию в ОС на АРМ пользователя, в котором откроется страница авторизации веб-интерфейса ПК «Ankey RBI» (см. рис. 4.1).
- 2) Нажать кнопку «Доменный вход: <имя пользователя>». Будут автоматически использованы данные учетной записи пользователя ОС. Поля «Логин» и «Пароль» не требуют заполнения.

В случае успешной авторизации откроется раздел веб-интерфейса «Мои файлы», с помощью которого осуществляется загрузка или скачивание файлов пользователем (рис. 4.2).

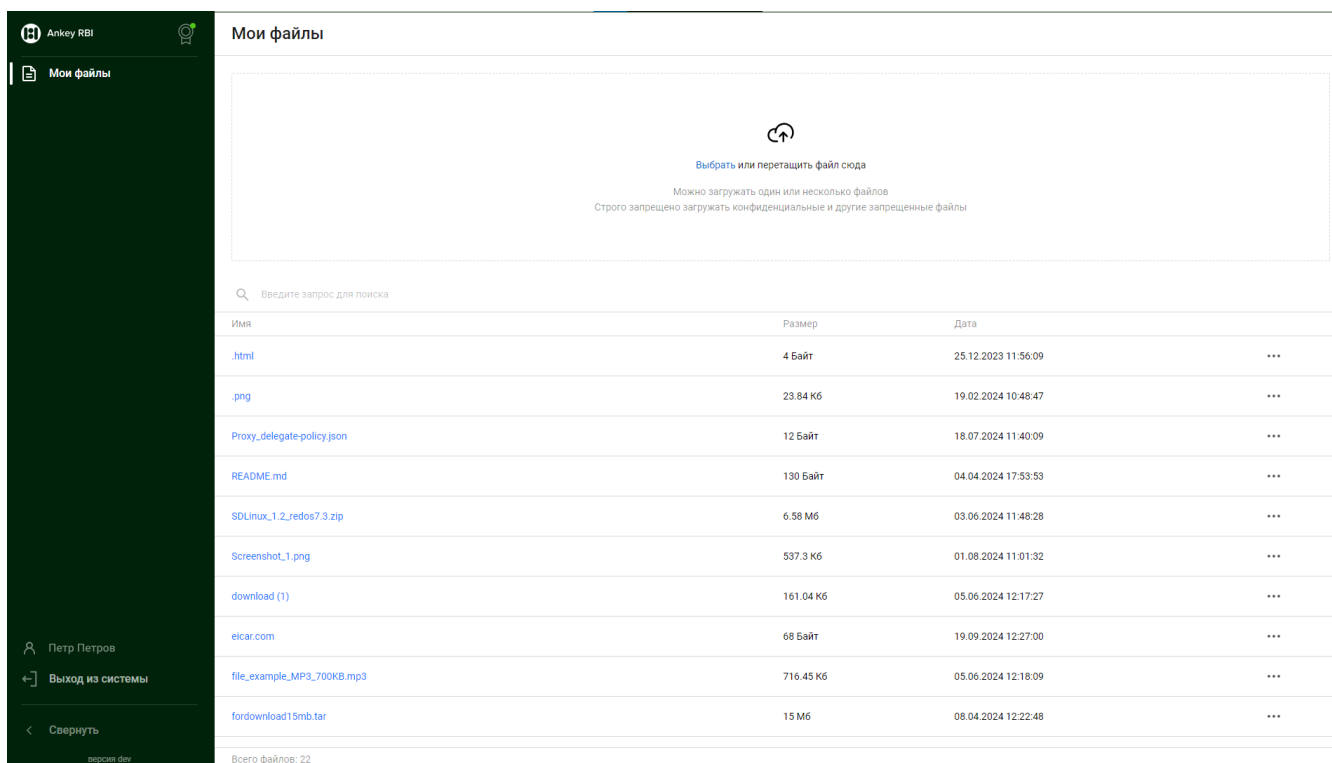


Рисунок 4.2– Страница «Мои файлы» после успешной авторизации пользователя

Примечание. При возникновении ошибки в ходе авторизации пользователя в верхней части страницы отобразится сообщение об ошибке. При возникновении проблем требуется обратиться к администратору, обслуживающему ПК «Ankey RBI».

При работе с веб-интерфейсом все функции меню веб-браузера остаются полностью доступными.

Структура веб-интерфейса включает:

- 1) Заголовок страницы, содержащий:
 - логотип (пиктограмму) ПК «Ankey RBI»;
 - название страницы (раздела).
- 2) Панель главного меню содержит:
 - ссылка на раздел «Мои файлы»;
 - логин текущего пользователя;

- пункт «Выход из системы», при выборе которого завершается работа пользователя с приложением и открывается стартовая страница веб-интерфейса (см. рис. 4.1).
- 3) Рабочая область страницы – содержит блоки с данными выбранного раздела веб-интерфейса.

4.2. Работа с веб-интерфейсом

4.2.1. Функциональные возможности веб-интерфейса

Раздел «Мои файлы» веб-интерфейса ПК «Ankey RBI» предназначен для работы с файлами. Каждый пользователь имеет доступ к собственной области с файлами, без возможности просмотра файлов других пользователей. С помощью данного раздела осуществляется передача файлов из АРМ пользователя в изолированное приложение и наоборот.

По умолчанию страница с файлами содержит пустой список. После загрузки или скачивания пользователем файлов, они отобразятся на данной странице. Для каждой записи отображается следующая информация:

- «Имя» – название и расширение файла;
- «Размер» – исходный размер файла. Отображается в байт/Гбайт;
- «Дата» – время и дата загрузки/скачивания файла. Отображается в формате ДД-ММ-ГГГГ, чч:мм:сс.

С файлами можно осуществлять следующие действия:

- загружать;
- скачивать;
- удалять – файлы можно удалить с сервера, нажав напротив необходимого файла в раскрывающемся меню кнопку «Удалить».

4.2.2. Загрузка файлов в сеть Интернет

Внимание! Перед загрузкой файла необходимо убедиться, что загрузка этого файла в сеть Интернет не нарушает требования политики безопасности компании.

Для загрузки файлов необходимо:

- 1) Перейти в раздел веб-интерфейса «Мои файлы» (см. рис. 4.1).
- 2) Нажать на область для загрузки файлов или переместить файл в эту область.
- 3) Нажать кнопку «Загрузить файл». Отобразится индикатор процесса загрузки файла с указанием его имени и расширения. Успешно загруженный файл отобразится в списке файлов.

Загруженные в область файлы доступны в изолированном приложении для дальнейшего использования.

Допускается загружать файлы с любым расширением, если они соответствуют следующим требованиям:

- в названии файла допустимо использование специальных символов, пробелов, цифр, букв кириллицы и латинского алфавита;

- название файла не может начинаться с символа точки «.» или пробела;
- длина названия должна составлять не более 124 знаков при использовании символов и кириллицы или не более 255 символов при использовании букв латинского алфавита;
- название и расширение файла должно быть уникальным. При загрузке файла с названием и расширением, уже существующим в системе, ранее загруженный файл будет перезаписан на новый;
- размер загружаемого файла не должен превышать 10 ГБ;
- одновременно возможно загружать не более 10 файлов.

4.2.3. Скачивание файлов из сети Интернет

Файлы, скачанные в изолированном приложении, размещаются в пользовательской области с файлами (раздел «Мои файлы»). Пользователь может с помощью веб-интерфейса ПК «Ankey RBI» скачать файлы на свою АРМ, нажав напротив нужного файла кнопку «Скачать».

Если в ПК «Ankey RBI» настроена интеграция с антивирусной системой, все файлы после скачивания пройдут проверку антивирусной системой. Данная функциональность должна быть настроена администратором, обслуживающим ПК «Ankey RBI». Пользователь сможет скачать файлы на свою АРМ только, если при проверке антивирусной системой не были обнаружены вредоносные файлы.

4.3. Завершение работы с веб-интерфейсом

Для завершения работы с веб-интерфейсом ПК «Ankey RBI» пользователю необходимо:

- 1) Нажать кнопку «Выход из системы» (см. рис. 4.2).
- 2) Закрыть веб-браузер или соответствующую вкладку.

В системе установлено ограничение на максимальное время существования сессии пользователя (по умолчанию – 24 часа, настраивается администратором, обслуживающим ПК «Ankey RBI»), после чего сессия пользователя будет закрыта.

5. Решение проблем

При возникновении проблем с ПК «Ankey RBI»: отсутствие доступа в Интернет, отсутствие звука в веб-браузере, отсутствие возможности скачивания/загрузки файлов, проблем с авторизацией, требуется обратиться администратору, обслуживающему ПК «Ankey RBI».

5.1. Ошибка при попытке одновременного запуска нескольких сессий

Если при попытке доступа к клиентскому приложению ПК «Ankey RBI» возникла ошибка, что сессия уже запущена (рис. 5.1), то необходимо закрыть сообщение об ошибке и проверить наличие ранее запущенной сессии. Если ранее сессия не была запущена, но ошибка возникает, то требуется обратиться администратору, обслуживающему ПК «Ankey RBI».

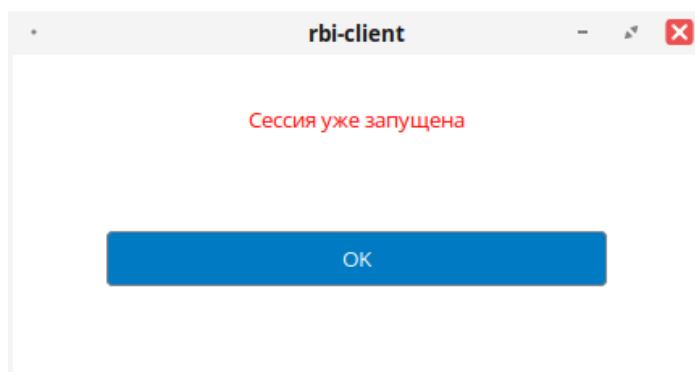


Рисунок 5.1– Ошибка при попытке одновременного запуска нескольких сессий

Перечень терминов и определений

В настоящем документе применены следующие термины с соответствующими определениями:

- | | |
|-----------------------|--|
| Веб-интерфейс | – веб-страница, предоставляющая интерфейс для управления пользовательскими файлами. |
| Клиентское приложение | – программа, установленная на АРМ пользователя, которая позволяет взаимодействовать с изолированным приложением. |

Перечень сокращений

В настоящем документе применены следующие сокращения:

АРМ	–	автоматизированное рабочее место
ОС	–	операционная система
ПК	–	программный комплекс